

Schéma řízení informatiky^{*)}

ITG, s.r.o., www.itg.cz

strategická úroveň řízení

Strategické řízení IS/ICT

Cíl **strategického řízení IS/ICT**: připravit takovou informační strategii, která zajistí dlouhodobý rozvoj informatiky reagující na strategické a podnikatelské záměry organizace

taktická úroveň řízení

Plánování a koordinace projektů
systémová integrace

Cíl **plánování a koordinace projektů a systémové integrace**: zajistit takový přístup k řešení informatiky, aby byl v souladu s požadavky na informatiku kladenými

Služby IS/ICT

Zdroje IS/ICT

Řízení
informačních služeb

Ekonomika

Cíl **řízení informačních služeb**: zajistit jejich soulad s obchodními, ekonomickými a organizačními nároky organizace a s platnou legislativou včetně vztahu k externím dodavatelům těchto služeb

Cíl řízení **ekonomiky**: dosáhnout optimálního poměru cena/výkon (požadovaná funkcionlita a disponibilita při odpovídajících nákladech)

Personální zdroje

Cíl řízení **personálních zdrojů**: rozvoj kvalifikace a znalostí pracovníků zajišťující provoz při zachování ROI

Řízení kvality
informačních služeb

Datové zdroje

Cíl **řízení kvality informatických služeb**: nastavení parametrů tak, aby bylo dosaženo provozních charakteristik IS v rámci ROI

Cíl řízení **datových zdrojů**: dosáhnout optimálního rozsahu a kvality dat pro aplikace; vytvořit efektivní poměr mezi vlastními datovými zdroji a externími bázemi dat

Technologické zdroje

Cíl řízení **technologických zdrojů**: rozvíjet a naplňovat technologickou architekturu systému; vytvářet předpoklady pro efektivní provoz; vytvářet prostor pro rozšiřování a změny systému bez narušení jeho konzistence

operativní úroveň řízení

Řízení projektů

Řízení provozu

Cíl **řízení projektů**: zajistit funkcionalitu definovanou zadáním nebo poptávkovým dokumentem ve stanoveném termínu a s odpovídajícími zdroji

Cíl **řízení provozu**: zajistit provoz aplikací a požadované úrovně konzultační a technické podpory uživatelů při dosažení optimální dostupnosti IS a efektivity nákladů

^{*)} **Řízení informatiky** probíhá ve třech úrovních. Každá z úrovní se člení na domény (oblasti) řízení a ty pak obsahují jednotlivé procesy a funkce řízení.